



*“Bien hecho es mejor que bien dicho”
Benjamin Franklin.*





ÍNDICE

¿Quiénes somos?	4
Misión	5
Visión	5
Valores	6
Política de calidad y de medio ambiente	14
Antecedentes de la empresa	8
Estructura Organizacional	9
Objetivo Estratégico	10
Unidades de Negocio	12

¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una empresa cuyo objetivo y compromiso es de entregar y promover las herramientas tecnológicas y de ingeniería necesaria, para los nuevos desafíos de estos tiempos, requerida por las empresas y socios estratégicos.

Iniciamos nuestras actividades en el año 2010 con el compromiso de prestar nuestros servicios en el ramo industrial, con tres áreas de negocios: Generación, Izaje y Rodados con la finalidad de satisfacer los requerimientos de nuestros clientes, para esto tenemos un personal capacitado para para cada área señalada lo cual nos lleva a ejecutar un trabajo excelencia, y así brindar un servicio confiable, fácil y acorde a la exigencia requerida por nuestros clientes.



VISIÓN

Ser una empresa de servicios y proveedora de insumos estable que sea capaz de cubrir las necesidades del cliente con los más altos estándares de seguridad, calidad, responsabilidad y empatía con el cliente.

MISIÓN

Ser una empresa que proporcione productos y servicios basado en nuestros estándares de calidad satisfaciendo los requerimientos de nuestros clientes de manera confiable, eficiente y personalizada cumpliendo con los plazos establecidos utilizando un alto nivel de tecnología y profesionalismo y un gran compromiso con el medio ambiente.



VALORES



**SERVICIOS
NORTE**

Nuestros valores están orientados en lo que consideramos que nos permitirá llevar adelante nuestros objetivos siendo el pilar fundamental nuestras relaciones con los demás y la manera en que brindamos nuestros servicios.

Las personas están primero

Trabajamos en un escenario que promueve la superación, el crecimiento y la innovación. Siendo el respeto y la comunicación un factor transversal a nivel de toda la organización.

Aportar valor a nuestros clientes

Nos anticipamos a las necesidades de nuestros clientes, cumplimos los compromisos superando las expectativas, haciendo nuestros sus problemas para solucionarnos.

Calidad

Fomentamos la mejora continua, la constante incorporación de actuales, óptimas y pertinentes metodologías y herramientas en cada uno de los proyectos a ejecutar, generando un valor agregado de innovación.

Desarrollo Sustentable

Actor presente en todos los proyectos asumidos, actuando como aliado estratégicos para la viabilidad de toda organización.



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Servicios Norte Ltda.

Empresa dedicada a ventas, mantenciones e inspección preventiva y reparaciones de equipos, considera que la Calidad es un principio esencial para alcanzar el éxito y que a través del procedimiento de sus actividades debe conseguir la satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente, siendo un factor esencial para ello, el respeto al Medio Ambiente y el cuidado constante por la seguridad del personal de nuestra empresa.

- Detectar y controlar a tiempo cualquier servicio no conforme y fuera de lo establecido.
- Detectar y controlar a tiempo cualquier incidencia que pueda provocar un impacto ambiental.
- Cumplir las exigencias legales, la normativa vigente y las expectativas del cliente aplicables a los servicios de nuestra empresa.
- Evitar las no conformidades mediante medidas correctivas y preventivas enfocadas en metodologías de calidad y disminuir además los impactos ambientales previniendo la contaminación, mejorando el entorno y favoreciendo la imagen de nuestra empresa.
- Implementar un sistema de mejora continua que considere tanto los aspectos ligados a la Calidad como los ligados al Medio Ambiente, y que sea adecuado a los servicios y actividades de la empresa.

ANTECEDENTES DE LA EMPRESA

Razón Social

Servicios Norte Spa

Nombre de fantasía

Servicios Norte Spa

Rut Empresa

77.155.382-6

Representante legal

Patricio Javier Aguirre Ramírez

Gerente general

Patricio Javier Aguirre Ramírez

Dirección comercial

Juan Bravo 9161, Antofagasta

Correo electrónico

paguirre@servnorte.cl

Teléfono

+56 991336625 - 55 2766295

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

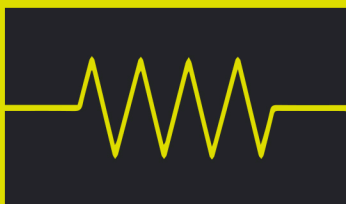


UNIDADES DE NEGOCIO



RODADOS

Contamos con un catálogo de neumáticos industriales sólidos e inflados de diferentes marcas y modelos. Además contamos con llantas y accesorios para su sus grúas horquillas y nuestro servicio técnico a terreno.



GENERACIÓN

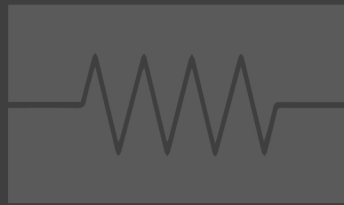
Está a su disposición Nuestro servicio técnico para generadores de 10 a 500 kva. Asesorías, instalación, puestas en marcha, programas de mantenimientos a terreno.



IZAJE

Servicios Norte cuenta con un servicio técnico especializado en Puentes Grúas, Inspecciones informes, programas anuales de mantenimientos.





2 0 1 5